## **PROWERB**

Nachhaltigkeitsbericht 2023 Sustainability Report 2023



#### Highlights 2023

PROWERB betreibt seit Oktober 2023 die zweitgrößte Solar-Dachanlage in Kleve. Mit einer Anlagengesamtleistung von knapp 1.000 kWp aus über 2.400 Solarmodulen wird nicht nur der eigene Betrieb versorgt. Durch die Einspeisung des Überschusses in das Netz der Stadtwerke Kleve setzt PROWERB ein Zeichen und beteiligt sich an der regionalen, nachhaltigen Energieversorgung.

Als heimisches Unternehmen aus Kleve ist **PROWERB** sehr stolz darauf mit gutem Beispiel voranzugehen und einen Beitrag zur Energiewende zu leisten, so Noy. "Wir hoffen sehr, dass andere Unternehmen den Schritt ebenfalls gehen und auf erneuerbare und nachhaltige Energieversorgung setzen. Damit ebnen wir den Weg für folgende Generationen."

Die Inbetriebnahme der Solaranlage am Standort Medline-Strasse hat dazu geführt, dass

PROWERB nun nicht nur CO2-neutral, sondern sogar CO2-positiv agiert!



Auf dem Bild zu sehen von links nach rechts: Christoph Graf (PV²), Bürgermeister Wolfgang Gebing, Geschäftsführer Sebastian Noy (Prowerb), Joel Peter (PV²), Kim Homer (Prowerb), Tim Thilker (Stadtwerke Kleve)

#### Highlights 2023

PROWERB has been operating the second-largest solar roof system in Kleve since October 2023. With a total system output of almost 1,000 kWp from over 2,400 solar modules, it not only supplies the company's own operations. By feeding the surplus into the Kleve public utility network, PROWERB is setting an example and participating in the regional, sustainable energy supply.

As a local company from Kleve, **PROWERB** is very proud to be setting a good example and making a contribution to the energy transition, says Noy. "We very much hope that other companies will also take this step and switch to renewable and sustainable energy supplies. In doing so, we are paving the way for future generations."

The commissioning of the solar system at the Medline-Strasse site has meant that

PROWERB is now not only CO2-neutral, but even CO2-positive!



The picture shows from left to right: Christoph Graf (PV²), Mayor Wolfgang Gebing, Managing Director Sebastian Noy (Prowerb), Joel Peter (PV²), Kim Homer (Prowerb), Tim Thilker (Stadtwerke Kleve)

#### Transport 2023

Als Dienstleister arbeiten wir bei PROWERB vergleichsweise emissionsarm. Die Hauptemissionsbelastung entsteht jedoch bei unseren Frachtführern. In diesem Bewusstsein wählen wir hier nur Partner aus, die nachweislich die dort entstehenden CO2-Belastungen ausgleichen und somit belegbar einen CO2-neutralen Versand gewährleisten können.



Die entsprechenden Auswertungen und Zertifikate lassen wir uns regelmäßig übermitteln. Dies ist vorrangiges Auswahlkriterium neben Qualität und Preis. Auch lassen wir uns regelmäßig über die Maßnahmen zur CO2-Reduktion unserer Frachtführer informieren. Mit großer Freude durften wir hier feststellen, dass neben einem immer stärker steigenden Anteil von E-Mobilität auch viele Maßnahmen ergriffen werden, die Wegstrecken direkt verringern. Sei es durch optimierte Routenplanung oder durch verbesserte Services im Track & Trace.



PROWERB setzt nicht zuletzt dank der PV-Anlage voll und ganz auf elektrische Flurförderfahrzeuge. Rund 70 % der eingesetzten Flurförderfahrzeuge werden mit dem eigenen Strom betrieben. Bei unserer PKW-Flotte präferiert PROWERB ebenfalls seit letztem Jahr ausschließlich E-Fahrzeuge. Damit sind wir bereits ein wichtiger Teil einer nachhaltigen Transportkette und können so einen bemerkenswerten und vor allem positiven Beitrag zur globalen Umwelt leisten.



Allein dabei wollen wir es aber nicht belassen. Knapp 12 % unserer Mitarbeiter konnten wir bei der Anschaffung eines E-Bikes fördern und somit über den Betriebsfokus hinaus agieren. Auch der Arbeitsweg wird bei uns gerne nachhaltig gestaltet und fördert zudem noch die Mitarbeitergesundheit.

#### Transport 2023

As a service provider, we at **PROWERB** work with comparatively low emissions. However, the main emissions are generated by our freight carriers. With this in mind, we only select partners who can demonstrably offset the CO2 emissions generated there and can therefore demonstrably guarantee CO2-neutral shipping. We regularly receive the relevant analyses and certificates. This is a primary selection criterion alongside quality and price. We are also regularly informed about the measures taken by our carriers to reduce CO2 emissions. We were very pleased to see that, in addition to an ever-increasing share of e-mobility, many measures are also being taken to directly reduce distances travelled. Be it through optimised route planning or improved track & trace services.



PROWERB relies entirely on electric industrial trucks, not least thanks to the PV system. Around 70% of the industrial trucks used are powered by our own electricity. PROWERB has also favoured exclusively e-vehicles for our car fleet since last year. This means that we are already an important part of a sustainable transport chain and can thus make a remarkable and, above all, positive contribution to the global environment.



But we don't want to stop there. We were able to support almost 12% of our employees in purchasing an e-bike, thus going beyond the company focus. We also like to organise the commute to work in a sustainable way and also promote employee health.

# Papierverbrauch 2023 Wie uns das LVS hilft Papier zu sparen

Bei **PROWERB** haben wir uns nach reifer Überlegung bereits 2022 für eine neue Lagerverwaltungssoftware (LVS) entschieden. Neben Effizienzgewinnen in der Abwicklung lag uns insbesondere die Reduzierung des benötigten Papiers am Herzen.

Wurden bisher zu jedem Auftrag ein Pick-Beleg und ein Lieferschein ausgedruckt, so konnten wir durch das LVS den Pick-Beleg zu 100% einsparen.

Auch bei den Lieferscheinen konnten wir die Anzahl um mehr als 20% reduzieren, da viele unsere Kunden die Möglichkeit wahrgenommen haben, diese nur noch digital zu versenden. Überall da, wo es zulässig ist auf die entsprechenden Dokumente zu verzichten, werben wir weiterhin stark dafür, dass dies auch geschieht, so dass wir den positiven Weg hier weiter fortsetzen können.

#### Papierverbrauch basierend auf DINA4 80g/qm

Verbrauchswert berechnet auf vorherigem Setup Verbrauchswert mit neuem LVS 1.895.024 682.208

	Holz in kg	Wasser in l	Energie in kWh	CO2 in kg
Verbrauch alt	20.366,95	476.079,73	122.920,29	9.181,20
Verbrauch mit LVS	7.332,10	171.388,63	44.251,29	3.305,23

Einsparung	13.034,85	304.691,10	78.669,00	5.875,97

<sup>\*</sup>Werte ermittelt basierend auf Basis von papiernetz.de

umgerechnet 20.000 🖊 PKW-Kílometer eingespart

In 2023 vollumfänglich durch die PV-Anlage kompensiert!

# Paper consumption 2023 How the WMS helps us save paper

After careful consideration, we at **PROWERB** decided in favour of new warehouse management software (WMS) in 2022. In addition to efficiency gains in processing, we were particularly keen to reduce the amount of paper required.

Previously, a pick slip and a delivery note were printed out for each order, but the WMS enabled us to save 100% of the pick slip. We have also been able to reduce the number of delivery notes by more than 20%, as many of our customers have taken the opportunity to send them digitally only. Wherever it is permissible to dispense with the corresponding documents, we continue to strongly promote this so that we can continue on this positive path.

#### Paper consumption based on DINA4 80g/sqm

Consumption value calculated on previous setup Consumption value with new LVS 1.895.024 682.208

	Wood in kg	Water in litres	Energy in kWh	CO2 in kg
Consumption old	20.366,95	476.079,73	122.920,29	9.181,20
Consumption with LVS	7.332,10	171.388,63	44.251,29	3.305,23
Savings	13.034,85	304.691,10	78.669,00	5.875,97

\*Values determined on the basis of papiernetz.de

Converted 20,000 car A

Fully compensated by the PV system in 2023!

### Energie & Wasserverbrauch 2023

Bei **PROWERB** haben wir uns für den Weg entschieden, dass wir die Verbrauchswerte pro Mitarbeiter ermitteln, um hier einen realistischen Vergleichswert zu erlangen. Zu beachten ist hierbei, dass in 2022 lediglich der Standort Huissener Strasse ausgewertet werden konnte, da die beiden weiteren Standorte in 2022 noch final implementiert wurden.

Wir freuen uns sehr, dass wir trotz des erhöhten Stroms und Gasbedarfs im Zuge der Fertigstellung den Gesamtbedarf je Mitarbeiter auch in 2023 wieder senken konnten. Hier hat sicherlich eine wesentliche Rolle gespielt, dass wir durch eine verbesserte Mitarbeiterausstattung (Heizwesten, Arbeitskleidung generell) die Heizbedarfe reduzieren konnten.

Für 2024 erwarten wir einen deutlich geringeren Verbrauch in allen 3 Kategorien, da wir dann die Spät- und die Nachtschicht an unserem Standort Medline-Strasse einstellen können und auch keine Sonntagsarbeit mehr benötigt wird. Dies wird voraussichtlich zu einer Einsparung von ca. 35% führen.

Für 2023 profitieren wir zudem seit Mitte des Jahres von neuen E-Flurförderfahrzeugen, deren Verbrauch geringer ist, als der der alten Geräte, die nun mehr ausgemustert werden konnten.

	Strom in kWh	Erdgas in kWh	Wasser in m
Medline-Straße 6-8	199.234,00	503.093,00	674,00
Huissener Str. 7-9	114.747,00	276.100,00	321,00
Delfter Str. 28	6.762,00	1.537,00	13,00
Summe	320.743,00	780.730,00	1.008,00
Verbrauch pro Mitarbeiter 2022	1.372,6	3.542,1	6,2
Verbrauch pro Mitarbeiter 2023	1.283,0	3.122,9	4,0
	Marie State	<b>新市 港</b>	
Einsparung pro Mitarbeiter	89,63	419,18	2,17
Einsparung basierend auf 250 MA	22.407,00	104.795,00	542,00
CO2-Wert in t	144,05	142,82	
at a factor of kgCO2e/kWh, Quelle: www.carbonfootprint.com			
			Summe
CO2-Emissionen pro Mitarbeiter 2022	0,62	0,65	1,26
CO2-Emissionen pro Mitarbeiter 2023	0,58	0,57	1,15
Einsparung pro Mitarbeiter	6,5%	11,8%	9,2%

Insgesamt 286,87 t CO2

#### Energy & water consumption 2023

At **PROWERB**, we decided to determine the consumption values per employee in order to obtain a realistic comparative value. It should be noted that only the Huissener Strasse site could be analysed in 2022, as the two other sites were still being finalised in 2022.

We are very pleased that, despite the increased electricity and gas consumption in the course of completion, we were able to reduce the total consumption per employee again in 2023. The fact that we were able to reduce heating requirements thanks to improved employee equipment (heating waistcoats, work clothing in general) certainly played a key role here.

For 2024, we expect significantly lower consumption in all three categories, as we will then be able to discontinue the late and night shifts at our Medline-Strasse site and no longer need to work on Sundays. This is expected to lead to savings of around 35%.

For 2023, we have also been benefiting from new electric industrial trucks since the middle of the year, whose consumption is lower than that of the old equipment, which could now be phased out more.

	Electricity in kWh	Natural gas in kWh	Water in m <sup>3</sup>
Medline-Straße 6-8	199.234,00	503.093,00	674,00
Huissener Str. 7-9	114.747,00	276.100,00	321,00
Delfter Str. 28	6.762,00	1.537,00	13,00
			黑视 雷
Total	320.743,00	780.730,00	1.008,00
Consumption per employee 2022	1.372,6	3.542,1	6,2
Consumption per employee 2023	1.283,0	3.122,9	4,0
Savings per employee	89,63	419,18	2,17
Savings based on 250 employees	22.407,00	104.795,00	542,00
CO2 value in tonnes	144,05	142,82	
at a factor of kgCO2e/kWh, Quelle: www.carbonfootprint.com			
			Total
CO2 emissions per employee 2022	0,62	0,65	1,26
CO2 emissions per employee 2023	0,58	0,57	1,15
Savings per employee	6,5%	11,8%	9,2%

Insgesamt 286,87 t CO2

### Verpackungsmaterial in 2023

Als Dienstleister benötigen wir bei **PROWERB** keinen Wareneinsatz im klassischen Sinne. Jedoch sind Verpackungsmaterialien essentiell für unsere Tätigkeit. Von daher setzen wir auch hier auf nachhaltige und ressourcenschonende Materialauswahl.

Verpackungsmaterial basierend auf Recyclinganteil

100%

Zentrales Kriterium unserer Beschaffungsprozesses

Eingesparte Kartonagen durch Einsatz von Wechselbehältern

135t

Dies entspricht einem Fichtenwald mit 680 Bäumen (2,5m, Stammgewicht 200kg)

Durch recyclingfähige Kartonage ersetze Poly-Bags

128.564 St. Komplette Auslistung der Polybeutel und Ersatz durch Papierversandtaschen und Kartonagen

#### Packaging material in 2023

As a service provider, we at **PROWERB** do not require the use of goods in the traditional sense. However, packaging materials are essential for our work. For this reason, we also focus on sustainable and resource-saving material selection.

Packaging material based on recycled content

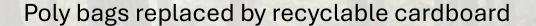
100%

Central criterion of our procurement process

Saved cardboard packaging by using interchangeable container

135t

This corresponds to a spruce forest with 680 trees (2.5m, trunk weight 200kg)



128.564 pc. Complete discontinuation of polybags and replacement with paper mailing bags and cardboard packaging

#### Entsorgungsbericht in 2023

POS-Logistik ist stets schnelllebig und lebt von kurzfristigen Aktionen. Dies erhöht die Anforderungen an die Materialplanung, so dass es nicht immer gelingt, alle geplanten Materialien auch tatsächlich in die Verwendung zu bringen.

Hierbei kann es zu abgelaufenen MHDs als auch zur Mengenfehlplanungen kommen, die dann leider der Entsorgung übergeben werden müssen. Als Dienstleister hat PROWERB hier nur eine sehr begrenzte Handhabung, da die Waren unseren Kunden gehören und diese somit auch für die Mengenplanung verantwortlich sind. Da wo wir können, unterstützen wir bereits durch moderne Online-Tools wie Bedarfsabfragen und Mengenallokationen.

Auch suchen wir – natürlich stets in Abstimmung mit unseren Kunden – Möglichkeiten, noch genussfähige Waren anderweitig in die Verwendung zu bringen. So hat es uns in 2023 auch wieder gefreut, dass wir nahezu monatlich eine Spende an die Klever Tafel überreichen konnten.



Neben der Tafel haben wir auch andere gemeinnützige Einrichtungen wie Kindergarten mit Malsachen und Vereine mit Süßigkeiten bedenken können. Auch das Rote Kreuz freut sich regelmäßig über Textilspenden!

Im Bereich der Entsorgungswerte konnten wir durch das Zusammenwirken mit unseren Kunden auch die Mengen in fast allen Bereichen verringern. Lediglich im Bereich der Folien haben wir durch die kundenseitige Umstellung auf einen neuen Lieferanten einen spürbar erhöhten Bedarf. Hier konnten wir gemeinsam bereits Maßnahmen ergreifen, die uns für 2024 auf ein besseres Ergebnis hoffen lassen.

Abfall in t	Menge 2023	Wert pro MA*	Menge 2022	Wert pro MA*	Einsparung pro MA	
gemischte Verpackungen	446,69	1,79	462,32	1,85	3,38%	
Papier und Pappe	222,35	0,89	238,64	0,95	6,83%	
Folie	8,31	0,03	7,56	0,03	-9,91%	Angepasste
Mischpapier Multidruck	1,66	0,01	64,32	0,26	97,42%	>>> Bedarfsabfrag
kompostierbare Abfälle	1,18	0,00	4,82	0,02	75,52%	Printprodukte
Sondermüll in t	Menge 2023	Wert pro MA*	Menge 2022	Wert pro MA*	Einsparung pro MA	
Holz	62,02	0,25	82,96	0,33	25,24%	
Akten	0,00	0,00	4,32	0,02	100,00%	umstellung at digitale Akter
Bau- und Abbruchabfälle	20,44	0,08	37,60	0,15	45,64%	dígítale Akter

<sup>\*</sup> Basis: 250 Mitarbeiter

#### Disposal report in 2023

POS logistics is always fast-moving and thrives on short-term actions. This increases the demands on material planning, meaning that it is not always possible to actually use all the planned materials. This can lead to expired best-before dates as well as incorrect planning of quantities. which unfortunately have to be disposed of. As a service provider, PROWERB only has very limited control here, as the goods belong to our customers and they are therefore also responsible for quantity planning. Wherever we can, we provide support using modern online tools such as demand enquiries and quantity allocations. We also look for opportunities - always in consultation with our customers, of course - to use goods that are still fit for consumption elsewhere. In 2023, we were once again delighted to be able to make a donation to the Klever Tafel food bank almost every month.



In addition to the food bank, we have also been able to donate painting materials to other charitable organisations such as kindergartens and sweets to clubs. The Red Cross is also regularly pleased to receive textile donations!

In the area of disposal values, we were also able to reduce the quantities in almost all areas by working together with our customers. Only in the area of films did we have a noticeable increase in demand due to the customer's switch to a new supplier. We have already been able to take joint measures here that give us hope for a better result in 2024.

Waste in tonnes	Quantity 2023	Value per employee*	Quantity 2022	Value per employee*	Savings per employee
Mixed packaging	446,69	1,79	462,32	1,85	3,38%
Paper and cardboard	222,35	0,89	238,64	0,95	6,83%
Slide	8,31	0,03	7,56	0,03	-9,91%
Mixed paper multi-print	1,66	0,01	64,32	0,26	97,42%
Compostable waste	1,18	0,00	4,82	0,02	75,52%
Hazardous waste in tonnes	Quantity	Value per	Quantity	Value per	Savings per
nazaruous waste iii toililes	2023	employee*	2022	employee*	employee
Wood	62,02	0,25	82,96	0,33	25,24%
Files	0,00	0,00	4,32	0,02	100,00%
Construction and demolition waste	20,44	0,08	37,60	0,15	45,64%

<sup>\*</sup> Basis: 250 employees

#### Challenges 2023

2023 stand bei PROWERB noch im Zeichen des finalen Bezugs unseres Neubaus an der Medline-Strasse. Auch mussten sich hierdurch viele Prozesse noch einmal sortieren und teilweise überarbeitet werden. Dinge, die uns eigentlich am Herzen liegen, sind hierdurch ein wenig in den Hintergrund geraten. Dies betrifft insbesondere unser Mitwirken an der jährlichen Ecovadis-Zertifizierung, bei der wir in 2023 leider nur den Bronzerang erreicht haben. Immer noch gut, aber doch deutlich hinter unserem Anspruch! Im Rahmen der Re-Zertifizierung unserer ISO:14001 durften wir jedoch voller Stolz ein Ergebnis ohne Abweichungen entgegen nehmen.

Für 2024 haben wir uns daher umso mehr vorgenommen auch hier wieder unsere Leistungen besser darzustellen und die dort vorgeschlagenen Maßnahmen konsequent umzusetzen.

Wir sind sehr optimistisch, dass sich hier im aktuellen Zertifizierungslauf wieder ein noch besseres Bild ergibt!

Für 2024 stehen noch viele spannende Maßnahmen an:

Sei es die 100% Ausschöpfung der PV-Kapazitäten, die deutliche Reduzierung unseres Stromund Gasverbrauchs durch eine optimierte Schichtensteuerung, die Ausweitung des E-Fuhrparks auch bei Mitarbeiterfahrzeugen sowie diverse Projekte rundum die Optimierung von Verpackungsmaterialien.

Wir freuen uns schon jetzt Sie in 12 Monaten über weitere Fortschritte informieren zu können.

Herzlichst

Sebastian Noy Geschäftsführer

GF

Thorben Janßen
Verantwortlicher UM/QM

Kim Homer Assistenz der

#### Challenges 2023

At PROWERB, 2023 was still characterised by the final move into our new building on Medline-Strasse. This also meant that many processes had to be reorganised and in some cases revised. Things that are actually close to our hearts have taken a bit of a back seat as a result. This applies in particular to our involvement in the annual Ecovadis certification, in which we unfortunately only achieved bronze in 2023. Still good, but well below our standard! As part of our ISO:14001 re-certification, however, we were proud to receive a result without any deviations.

We are therefore all the more determined to improve our performance in 2024 and consistently implement the measures proposed there.

We are very optimistic that the current certification run will show an even better picture!

There are still many exciting measures planned for 2024: Be it the 100% utilisation of PV capacities, the significant reduction of our electricity and gas consumption through optimised shift management, the expansion of the electric vehicle fleet, including employee vehicles, as well as various projects relating to the optimisation of packaging materials.

We look forward to informing you about further progress in 12 months' time.

Yours sincerely

Sebastian Noy Managing Director

the MD

Thorben Janßen Responsible UM/QM Kim Homer Assistance to

